



健康港湾境外留学保险服务手册

很荣幸您购买了【健康港湾】境外留学医疗保险，为了方便您后期的保险使用，同时也能更好地为您提供服务，我们将保障内容及后续使用说明等做如下简明概要：

一、保障内容

您购买的是【健康港湾】留学保险套餐，其中保障范围包含：

医疗保险责任

意外伤害保险责任

全球紧急救援保险责任

学业中断保险责任

旅行不便保险责任

个人第三者责任保险责任

二、境外保险使用

成功购买境外留学医疗保险后，请您添加【健康港湾】7*24小时中英文双语客服（微信号为15711211371），方便您有就医需求时，第一时间可以联系到客服寻求帮助。

当然您也可以通过以下几种方式获得帮助：

- ✓ 关注 OverseasHealth 公众号，公众号留言
- ✓ 向 ops@lynxons.com 邮箱发送邮件
- ✓ 全球可拨打 400-886-9090 电话
- ✓ 美国当地可拨打 800-753-2650 电话

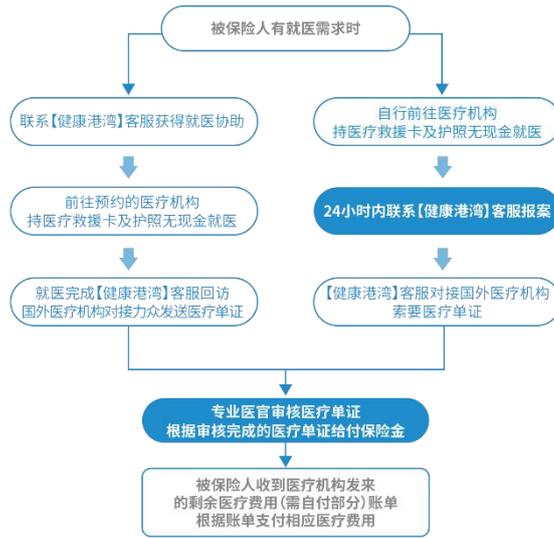
当您有就医需求时，有两种方式，一种是第一时间联系【健康港湾】客服，向客服说明情况，由客服帮助您预约医疗机构、预约注册医师，您可直接到医院就诊即可。另外一种您也可自行前往医疗机构就医，在就医完成24小时内联系【健康港湾】客服报案，就医过程中如果有单证，请一定要保留相关完整单证提供给客服，确保客服后续的理赔顺利。





境外留学 健康港湾

Medical Insurance for Overseas Students



说明：

1. 目前在美国网络内医疗机构可以实现无现金持卡就医，就医当时您是不需要支付任何医疗费用的，在就医前需要出示护照和医疗救援卡即可
2. 如果您在就医时，自己支付了医疗费用，请一定要留存所有医疗单证，并将所有单证电子版发给客服老师，切记！单证齐全能保证客服老师的理赔款顺利支付
3. 目前美国以外的其他国家没有医疗网络，所有理赔规则按照网络内理赔标准执行。同样在非美国国家就医目前无法实现无现金持卡就医，您需要自己先行支付医疗费用，留存好所有医疗单证，事后联系客服老师进行理赔

三、收到欢迎信或者保单后，可在第二天申请电子发票。发票获取方式：



- 1、扫码，录入保单号及手机号码查询保单
- 2、申请开具发票
- 3、电子发票签发后，短信通知到手机，点击链接下载即可

以上是使用保险需要了解的事项，祝留学生们在海外求学身体健康、一帆风顺！

【健康港湾】项目组

