

青少年心理咨询服务说明书（B款）

一、AI 眼动心理健康风险测评

1. 服务内容

通过 AI 眼动追踪技术 5-8 分钟自测，在线进行精确的眼动追踪测评，帮助测评情绪偏向性、注意力稳定性、情绪注意反应能力等多个维度的心理健康状况，实现抑郁症等心理健康疾病的风险筛查，对可能引起心理疾病做早期评估，并生成详细的风险测评报告，可直观了解自身的情绪心理健康风险。

2. 服务对象

推荐适用人群：6 岁以上学生群体。

3. 服务次数

保单有效期内限 1 次。

4. 服务时间

7 天*24 小时线上测评，自评结束后输出测评结果及对应风险提示。

5. 服务流程



①权益申请：下载“中国大地超 A”-点击“我的”-“我的权益”中选择“AI 眼动心理健康测评服务”项，点击使用服务；

②获取权益并使用：微信扫描二维码，即可领取专属的【情绪健

康心理测评】服务权益，点击【立即使用】；

③在线测评:按照测评眼动任务语音指导，客观真实地完成测评任务，系统将依据您测评的信息测评筛查给您风险提示。

6. 注意事项:

本测评仅作为情绪心理健康风险测评，不得作为心理疾病的诊断和治疗的唯一标准，应以专业医疗机构的诊断结果为准。

二、青少年心理咨询服务

1. 服务内容

为客户提供一对一的电话心理咨询服务。

咨询范围：个人成长咨询服务（学会主见、自卑变自信、改变自虐、改变没上进心）等。

2. 服务人员

国家二级青少年心理咨询师及以上级别，同时具有 500+小时的咨询经验的专家。

3. 服务时间

(1) 申请时间：7天*24小时

(2) 响应时间：7天*（9点-21点）30分钟内

(3) 完成时间：心理咨询师电话接通后30分钟内

4. 服务流程

(1) 服务申请，通过线上服务入口申请；

(2) 精准匹配，医学顾问根据客户病情及需求为客户匹配最合

适的青少年心理咨询人员；

(3) 医生回复，医生根据用户需求通过图文或电话方式回复解答客户疑问；

(4) 咨询记录，咨询结束，生成文字记录和电话录音，客户随时可查看；

(5) 评价反馈，针对医护人员的服务进行评价。

5. 注意事项

本项服务仅作为线上咨询类的心理服务，不作为心理疾病诊断依据。

三、精神&心理专科门诊协助服务

1. 服务内容介绍

服务内容：客户存在门诊安排服务需求时，授权供应商提供覆盖全国 1021 家核心三甲医院资源（覆盖范围详见附件一）的门诊安排服务。

2. 门诊安排服务流程说明



流程说明：

(1) 申请服务：用户点击进入服务页面申请服务；

(2) 确认需求：健康专员于 30 分钟内响应反馈，于 24 小时内反馈就诊建议，并提前告知反馈时效、服务安排时效，让客户有心理

预期；

(3) 收集资料：健康专员收集相关资料，与客户沟通确定治疗安排及方案（含医院、专家推荐，门诊安排）；

(4) 资源协调：确定就医方案后，3-5个工作日内协助客户完成就诊预约；

(5) 线下就医：客户按时到院就诊。

3. 相关时效说明

(1) 申请时间：7天*24小时

(2) 响应时间：7天*（9点-21点）30分钟

(3) 履约时间：一般5-7个工作日内完成门诊安排

部分三甲医院的相关科室履约时间一般10个工作日，具体需根据实际反馈时间为准。

4、精神&心理专科门诊协助医疗列表

详细列表请登录 www.95590.cn—服务—其他信息查询—意外险产品服务查询—学平险心理咨询服务手册查询。或者扫描下方二维码查看。

